

Ons engagement

Pas als je weet wat er is, weet je wat kan

Je wil nu, en later, goed leven. Maar hoe weet je of dat kan als je niet weet wat je hebt? Bank de Kremer wil je helpen overzicht te krijgen in wat je hebt, en kan hebben. Want als je weet wat er is, weet je wat kan.

Met onze app breng je in kaart hoe je er financieel voorstaat. Wat kan je je veroorloven na je pensioen? Hoe is je vermogen samengesteld? Hoe kan je optimaliseren? Met de app simuleer je volledig vrijblijvend wat je kan doen om het later nét nog iets beter te hebben.

Onze aanpak

Overzicht

Alles begint met het antwoord op de vraag waar je vandaag staat. Wat je vandaag hebt. En of dat genoeg is voor morgen. Met de app breng je tot in detail je vermogen, inkomsten en uitgaven in kaart.

Inzicht

Overzicht geeft inzicht. Des te nauwkeuriger je weet hoe je financiële situatie eruit ziet, des te beter je zicht krijgt op hoe je nu, en later, kan leven. En ook of, en wat, je kan doen om dat leven nét nog wat beter te maken.

Simuleren en leren optimaliseren

Wat kan je je veroorloven na je pensioen? Kan je met pensioen wanneer je zou willen? Hoe is je vermogen samengesteld? Hoe kan je optimaliseren? De app geeft je vrijblijvend de mogelijkheid om zelf te simuleren en houdt je op de hoogte hoe je vermogen evolueert.

Persoonlijk advies

Wij zijn er voor je om je daadwerkelijk te helpen als het nodig is. Onze adviseurs staan klaar om je door de app te loodsen. Je kan bij hen terecht om af te stemmen hoe je je vermogen kan optimaliseren. En stellen, waar nodig, en in overleg met jou, bij.



“Bij ons neem je je financiële toekomst zelf in handen. Met een persoonlijke ondersteuning.”

Wij willen voor jou de beste vermogensbegeleider zijn

Beleggingsadvies op maat

Eerst verzamelen we alle nodige informatie aan de hand van een gedetailleerde bevraging van je kennis en ervaring op beleggingsgebied, je financiële situatie, risicobereidheid en beleggingsdoelstellingen. Daarna bepalen we samen je risicoprofiel en rendementsverwachting voor je portefeuille. Op basis daarvan adviseren we enkel die beleggingen die hiermee in overeenstemming zijn. Deze beleggingen respecteren uw uitgedrukte duurzaamheidsvoorkeuren. Onze bank verstrekt niet-onafhankelijk beleggingsadvies: wanneer wij u beleggingsadvies verstrekken, zullen wij geen brede waaier van beleggingsproducten van meerdere fondsenbeheerders en verzekeraars in aanmerking nemen, maar beperken wij ons aanbod tot de beleggingsproducten van een aantal geprivilegieerde partners.

Gespreide portefeuille met focus op liquiditeit, bescherming en rendement

Om dit te realiseren, doen we een beroep op een beperkt aantal bouwstenen. Een aantal van deze bouwstenen wordt beheerd door externe partijen die we zorgvuldig selecteren en opvolgen op het vlak van hun financiële stabiliteit en achterliggend beheer.

- De bouwstenen die we aanbieden met [focus op liquiditeit](#) zijn kortlopende deposito's en termijnrekeningen.
- De bouwstenen met [focus op bescherming](#) zijn termijnrekeningen, tak 21-spaarverzekeringen en tak 21-fiscale levensverzekeringen.
- De bouwstenen met [focus op rendement](#) zijn beleggingen zonder kapitaalbescherming. Dit zijn beleggingsfondsen waarvoor we o.a. een beroep doen op onze zusterbank Delen Private Bank waarmee we een economisch verband hebben.

Systematische opvolging

Je ontvangt jaarlijks een persoonlijk rapport waarmee we je informeren over de samenstelling en de evolutie van je vermogen. We beoordelen of je lopende beleggingen en/of beleggingsplannen nog steeds geschikt zijn in functie van je risicoprofiel en rendementsverwachtingen en bezorgen je een overzicht van alle beleggingsadviezen (met vermelding van datum en tijd) die we je hebben gegeven, ook als je toen geen belegging hebt aangekocht.

In principe nemen we geen initiatief om je te adviseren de aangekochte beleggingen geheel of gedeeltelijk te verkopen. Tenzij dit werd vastgelegd in een met jou afgesproken strategie. Dit is ook mogelijk als je de afgesproken strategie zou willen aanpassen of als de samenstelling van je beleggingsportefeuille niet meer zou overeenstemmen met je risicobereidheid.

Transparante en open communicatie

We zorgen ervoor dat je vóór de aankoop van een belegging begrijpt wat de risico's zijn. Hiervoor bezorgen we je vooraf de essentiële beleggersinformatie.

We informeren je over de kosten die worden aangerekend door onze externe partners en de vergoeding die wij van hen ontvangen. Je betaalt niet rechtstreeks voor ons advies en onze opvolging. Wij krijgen een vergoeding van onze externe partners voor de producten waarvoor we bemiddelen. Je hebt ons engagement dat deze vergoeding in verhouding staat tot de kwaliteit van onze dienstverlening. De hoogte van deze vergoedingen is marktconform.

Vragen?

Helpdesk Customer Care

Heb je vragen over Bank de Kremer online of het gebruik van onze app, neem dan contact op met de medewerkers van Helpdesk Customer Care. Zij zijn elke bankwerkdag beschikbaar tussen 8u30 en 17u via 03 294 23 09.

Adviseurs

Onze adviseurs maken graag tijd voor al je vragen en werken alleen op afspraak. Zo maken we de tijd vrij die nodig is om je het persoonlijk advies te geven dat je van ons verwacht.

Wat kunnen we nog beter doen?

Elke dag geven we het beste van onszelf. Heb je toch enkele verbeterpunten, laat het ons weten via onze adviseurs of rechtstreeks bij Lotte Martens, adviseur klantentevredenheid Bank de Kremer (klantentevredenheid@bankdekremer.be of 0800 95 905).

Niet tevreden over de voorgestelde oplossing? Dan kan je terecht bij de ombudsdiensten voor de financiële sector. Bij deze ombudsdiensten dien je je klacht schriftelijk in, met een kopie van de briefwisseling die je voerde met onze bank en alle relevante documenten.

- Ombudsfin VZW, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel, tel: 02 545 77 70, fax: 02 545 77 79, e-mail: ombudsman@ombudsfin.be, www.ombudsfin.be
- Ombudsdienst Verzekeringen, De Meeus Square 35, 1000 Brussel, tel: 02 547 58 71, fax: 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as.