

## Tarieven

In deze folder vind je de tarieven voor de producten en diensten aangeboden door Bank de Kremer geldig vanaf 03/03/2020. Alle tarieven zijn exclusief BTW. Waar BTW van toepassing is, wordt dit expliciet vermeld. Deze informatie over kosten en voorwaarden maakt integraal deel uit van het Algemeen reglement der verrichtingen. Je kan een gratis exemplaar van dit reglement opvragen in je bankkantoor. Je vindt dit ook terug op [www.bankdekremer.be](http://www.bankdekremer.be).

### 1. Zichtrekening

#### 1. Kosten voor het beheren van de rekening

Opening en afsluiting: gratis

#### 2. Binnenlandse overschrijvingen in EUR

Via Bank de Kremer online (digitaal): gratis

Via een origineel EUR-formulier<sup>2</sup>: 2,00 EUR

Via een overschrijving per brief / fax:

- niet dringend: 5,79 EUR + BTW

- dringend: 9,09 EUR + BTW

**3. Betaling per cheque<sup>1,2</sup>** 2,00 EUR

**4. Creditrente** jaarlijks 0%

#### 5. Debetrente in geval van debetstand

- Voor privégebruik (geoorloofde en overschrijding van geoorloofde debetstand): trimestrieel 6,00%

- Voor professioneel gebruik: 9,50% voor geoorloofde debetstand (binnen kredietlijn) en 15,50% voor overschrijding van geoorloofde debetstand (zonder en boven kredietlijn)

**6. Valutatatum** zie het Algemeen reglement der verrichtingen

#### 7. Aanbieden van debet- en kredietkaarten<sup>3</sup>

	Debetkaart: Maestrokaart		Kredietkaart: Visa Classic	
1/ Jaarlijkse kostprijs	Gratis		Gratis	
2/ Transactiekostprijs	Binnenland	Buitenland	Binnenland	Buitenland
Bij geldopneming in EUR bij ATM of selfbanks	Gratis	Gratis	1% op het opgenomen bedrag (minimum 2,48 EUR)	3,5%
Bij betalingen in winkels in EUR	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
3/ Wisselprovisies bij geldopnemingen of betalingen in andere valuta dan EUR	NVT	1,40% op het opgenomen bedrag	NVT	1,40% op het opgenomen bedrag

### 2. Online beleggingsrekening<sup>4</sup>

#### 1. Kosten voor het beheren van de rekening

Opening en afsluiting: gratis

#### 2. Binnenlandse overschrijvingen in EUR

Via Bank de Kremer app of BankDeKremerOnline (digitaal): gratis

**3. Creditrente** jaarlijks 0%

#### 4. Debetrente in geval van debetstand

Geoorloofde en overschrijding van geoorloofde debetstand: trimestrieel 6,00%

**5. Valutatatum** zie het Algemeen reglement der verrichtingen

<sup>1</sup> Je kan per kalenderjaar voor 24 EUR van de verrichtingen aangeduid met een <sup>1</sup> gratis uitvoeren.

<sup>2</sup> Dit product wordt niet meer gecommmercialiseerd na 20/6/2018.

<sup>3</sup> Dit product wordt niet gecommmercialiseerd voor personen die klant geworden zijn na 20/6/2018.

<sup>4</sup> Privérekening voorbehouden voor internetgebruik om beleggingstransacties bij of via onze bank uit te voeren.

### 3. Gereguleerde spaarrekeningen

	Spaarrekening	Spaarrekening+	Online Spaarrekening
Creditrente op jaarbasis <sup>1,2</sup>			
- Basisrente	0,01%	0,01%	0,01%
- Getrouwheidspremie <sup>3</sup>	0,10%	0,10%	0,10%
Kosten voor het beheren van de rekening	NIHIL		
- Opening en afsluiting	NIHIL		
- Jaarlijkse aanrekening	NIHIL		
Valutatatum bij storting of geldopneming	Dagvalutering		

### 4. Groei-, rubriek- en waarborgrekening<sup>4</sup>

#### A) Groeirekening: tarief afhankelijk van saldo

< 25.000,00 EUR: 0,05%  
= of > 25.000,00 EUR: 0,05%

#### B) Rubriek- en waarborgrekening

Rubriekrekening: basisrente 0,05%  
Waarborgrekening: basisrente 0,05%

#### C) Kosten waarborgrekening

Kosten voor het beheren van de rekening: NIHIL  
Afsluiting: 7,50 EUR

#### D) Valutatatum

Zie het Algemeen reglement der verrichtingen.

### 5. Termijnrekening en termijnplan

#### A) Termijnrekening

Minimum 500,00 EUR

- 7 t.e.m. 9 maanden 0,05%
- 10 t.e.m. 12 maanden 0,10%
- 2 jaar 0,15%
- 3 jaar 0,20%
- 4 jaar 0,25%
- 5 jaar 0,30%
- 6 jaar 0,35%
- 7 jaar 0,40%
- 8 jaar 0,45%
- 9 jaar 0,50%
- 10 jaar 0,50%

#### B) Termijnplan

##### Aanvangsrente termijnplan

Minimum 1.500,00 EUR

- 1 tot 3 jaar: 0,20%

Minimum 2.500,00 EUR

- 1 tot 5 jaar: 0,30%

##### Termijnplan – nog te beleggen:

0,20%

<sup>1</sup> Intresten tot 990 EUR zijn vrijgesteld van roerende voorheffing.

<sup>2</sup> De intrestvoorwaarden zijn geldig mits een minimuminlage van 15.000,00 EUR binnen de 30 kalenderdagen na openingsdatum van de Spaarrekening+. De Online Spaarrekening kan geopend worden via de Bank de Kremer online app en is voorbehouden voor internetgebruik.

<sup>3</sup> De getrouwheidspremie wordt toegekend op basis van opeenvolgende periodes van telkens 12 maanden en geldt voor nieuwe stortingen en bij de start van een nieuwe periode van premieverwerving van 12 maanden. De getrouwheidspremie blijft behouden voor de hele verwervingsperiode. Tijdstip van uitkering van de verworven premie: de eerste dag die volgt op het kwartaal waarin de premie verworven is.

<sup>4</sup> Tarieven vóór afhouding roerende voorheffing. Enkel uitkering indien u  $\geq$  1,24 EUR aan intresten heeft.

### C) Valutatatum

Zie het Algemeen reglement der verrichtingen.

### D) Wederbeleggingsvergoeding

Uitzonderlijk kan, vóór het einde van de bedongen looptijd, een vervroegde terugbetaling worden aangevraagd. De klant geniet echter geen terugkoopgarantie. De bank behoudt zich het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren of afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden. In elk geval geldt een opzeggingstermijn van 31 kalenderdagen en moet u een wederbeleggingsvergoeding betalen. Deze wordt pro rata temporis berekend op het vervroegd terugbetaalde bedrag voor de resterende looptijd van de termijnbelegging.

## 6. Briefwisseling

- |  |            |
|--|------------|
| • Maandelijkse rekeninguittreksels:              | portkosten |
| • Dagelijkse of wekelijkse rekeninguittreksels:  | portkosten |
| • Alle duplicaten:                               | portkosten |
| • Rekeninguittreksels via Bank de Kremer online: | GRATIS     |

## 7. Internationale betalingen en ontvangsten

### 1. Overschrijvingen naar/uit het buitenland

Rekening houdend met nationale en internationale financiële embargo's uitgevaardigd tegen bepaalde landen, behoudt de bank zich het recht voor zowel betalingen naar als ontvangsten van de onderstaande landen niet uit te voeren. Dit geldt eveneens voor betalingen / ontvangsten met tegenpartijen die resideren in deze landen: Afghanistan, Albanië, Amerikaanse Maagdeneilanden, Amerikaans Samoa, Bahamas, Barbados, Botswana, Cambodja, Ethiopië, Ghana, Guam, IJsland, Irak, Iran, Jamaica, Jemen, Libië, Mauritius, Mongolië, Myanmar, Nicaragua, Nigeria, Noord-Korea, Oeganda, Pakistan, Panama, Puerto Rico, Samoa, Saudi-Arabië, Sri Lanka, Syrië, Trinidad en Tobago, Tunesië, Zimbabwe.

#### 1.a. Europese overschrijving

Definitie: Europese overschrijvingen zijn alle geldovermakingen in euro of in een munt van een lidstaat van de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER), geïnitieerd door de opdrachtgever, naar een begunstigde van een lidstaat van de EU of de EER, zonder een valutawissel voor de opdrachtgever. Meer info: <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>

#### 1.b. Internationale betalingen en ontvangsten

Definitie: alle verrichtingen die niet voldoen aan de voorwaarden van een Europese overschrijving. De opdrachtgever dient aan te geven hoe de bank de kosten voor een internationale betaling dient te verwerken. Er zijn drie mogelijkheden:

- **Shared Costs** (SHA - gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten berekend door zijn bank. De kosten in rekening gebracht door de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.
- **Our Cost** (OUR - alle kosten ten laste van de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten berekend door de bank van de begunstigde.
- **Beneficiary cost** (BEN - kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.

#### Tarief

Kostenregime	Internationale betaling	Internationale ontvangst
SHA	0,1% van het bedrag + BTW (min. van 7,00 EUR en een max. van 100,00 EUR + BTW)	0,1% van het bedrag + BTW (min. van 5,00 EUR en een max. van 100,00 EUR + BTW)
OUR	Kosten SHA verhoogd met 0,1% van het bedrag + BTW (min. van 10,00 EUR en een max. van 100,00 EUR of 50,00 EUR voor USD + BTW)	---

- Toeslag betaling doorgegeven per brief, fax of bericht binnen Bank de Kremer online: + 5,79 EUR + BTW
- Toeslag bij het ontbreken van correcte BIC (Bank Identifier Code): + 5,00 EUR + BTW
- Toeslag bij een dringende betaling: + 3,31 EUR + BTW
- Opzoekingen/annulatie/terugstorting van je betaling: kosten correspondent worden doorgerekend

Geldig vanaf 03/03/2020 – versie 02/2020

<sup>1</sup> In afwijking van het voorgaande is het voor internationale betalingen enkel mogelijk te opteren voor het SHA-principe wanneer de opdrachtgever en de begunstigde zich in een lidstaat van de EU of EER bevinden ongeacht de munteenheid (Europees of niet-Europees).

## 2. Valuteringsregels

**Betalingen:** boekingsdatum.

**Ontvangsten:** boekingsdatum.

## 3. Cheques<sup>1</sup>

- Voor buitenlandse cheques zowel **in EUR** als in **deviezen**, wordt een betalingsprovisie aangerekend: 0,1% op het bedrag (min. 5,00 EUR – max. 100,00 EUR + BTW) + vaste kosten 6,00 EUR + BTW.
- Cheques worden gecrediteerd met valuta van de door de tegenpartij van Bank de Kremer toegepaste valutadatum.
- Kosten onbetaalde buitenlandse cheque: 12,40 EUR + BTW + kosten correspondent.
- Kosten aangetekend terugsturen ongeldige buitenlandse cheque: 15,00 EUR + BTW.
- Kosten kopie of blokkering cheque: 25,00 EUR + BTW.

## 8. Hypothecaire kredieten<sup>2</sup>

Een prospectus en tarieven van toepassing op het hypothecair krediet dat valt onder het toepassingsgebied van het boek VII titel 4 hoofdstuk 2 van het Wetboek van economisch recht, zijn beschikbaar in onze kantoren.

## 9. Beroepskredieten<sup>2</sup>

Zie 'Tarieven beroepskredieten' verkrijgbaar in onze kantoren.

## 10. Verrichtingen op afstand

### Bank de Kremer online

Abonnement:

GRATIS

Digipass:

GRATIS

## 11. Diverse kosten

### Aanmaken betalingsattest

- Via Bank de Kremer online: GRATIS
- Indien samen met de betaalopdracht aangevraagd: 12,10 EUR incl. BTW
- Indien achteraf aangevraagd: 30,25 EUR incl. BTW

### Solvabiliteitsattest:

75,00 EUR + BTW

**Opzoekingskosten slapende rekeningen:** wettelijk tarief - 10% van de tegoeden met maximum 200,00 EUR

### Andere opzoekingskosten:

afhankelijk van de aard en de omvang

### Kosten aanmaning overschrijding:

7,50 EUR

### Effecten:

- Bewaarloon voor door Bank de Kremer gecommmercialiseerde fondsen: GRATIS
- Jaarlijks bewaarloon voor overige effecten:  
0,20% op de waarde van uw portefeuille + BTW (semestrieel aangerekend)
- Girale levering (overdracht naar andere bank): 50,00 EUR per effectensoort + BTW

<sup>1</sup> Dit product wordt niet meer gecommmercialiseerd na 20/6/2018.

<sup>2</sup> Dit product wordt niet gecommmercialiseerd voor personen die klant geworden zijn na 20/6/2018.

## 12. Suggesties of klachten?

Bij Bank de Kremer engageren we ons om op elke suggestie of klacht snel te reageren. Hoe ga je best te werk?

### **Praat erover met je adviseur.**

In eerste instantie neem je best contact op met je adviseur die onmiddellijk zijn verantwoordelijkheid opneemt.

### **Ben je niet tevreden over de oplossing die je werd voorgesteld?**

Wil je een tweede opinie van iemand die onafhankelijk kan oordelen? Onze adviseur klantentevredenheid staat voor je klaar:

Ria Verbeke, Adviseur klantentevredenheid  
Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen  
Tel: 0800 95905 (gratis)  
E-mail: [klantentevredenheid@bankdekremer.be](mailto:klantentevredenheid@bankdekremer.be)

### **In laatste instantie kan je terecht bij de ombudsdienst van de financiële sector.**

Hieronder vind je de contactgegevens van alle instanties. Je klacht moet hier schriftelijk worden ingediend met een kopie van de briefwisseling die je voerde met onze bank en alle relevante documenten.

Ombudsfin, bemiddelingsdienst voor financiële aangelegenheden  
North Gate II, Koning Albert II laan 8, bus 2, 1000 Brussel  
Tel: 02/545.77.70  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

Ombudsdienst verzekeringen  
de Meeûs Square 35, 1000 Brussel  
Tel: 02/547.58.71  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Voor betalingsdiensten bovendien ook bij  
FOD Economie, KMO, Middenstand & Energie, t.a.v. Algemene directie Controle en bemiddeling  
Vooruitgangsstraat 50, 1210 Brussel  
Tel: 02/277.51.11  
E-mail: [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)